

## Datenschutz

crm-now teilt Ihr großes Interesse an der Sicherheit in der Informationsverarbeitung und dem sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten. Die Wahrung der Persönlichkeitsrechte von Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern ist unser ausdrückliches Ziel. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden.

Die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten wird durch folgende wichtige Maßnahmen gewährleistet:

- Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns, als auch von externen Dienstleistern beachtet werden. Unsere technischen Sicherheitsvorkehrungen an Datenverarbeitungssysteme entsprechen dem aktuellen Stand der Technik und werden laufend gewartet.
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage und nach den Vorgaben des Datenschutzgesetzes.

## Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, Ihre Identität zu erfahren. Darunter fallen Informationen wie Ihr Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer. Informationen, die nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden (wie zum Beispiel Anzahl der Nutzer der Site), fallen nicht darunter. Wenn Sie Informationsmaterial oder Demonstrationen der Software bestellen, fragen wir Sie nach Ihrem Namen und nach anderen persönlichen Informationen. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten eingeben. Ihre Angaben speichern wir auf besonders geschützten Servern. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich.

## Interne Verwendung personenbezogener Daten

crm-now verwendet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu Ihrer individuellen Betreuung, der Übersendung von Produktinformationen oder der Unterbreitung von Angeboten. Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Sie können dieser Nutzung personenbezogener Daten jederzeit widersprechen. crm-now versichert, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, dass crm-now dazu gesetzlich verpflichtet ist oder Sie vorher Ihre Zustimmung dazu gegeben haben.

## Datenschutzhinweis von Google Analytics

Die crm-now Webseiten benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Den vollständigen Wortlaut der Datenschutzbestimmungen bei Google können Sie hier einsehen.

## Datenschutzhinweis zu facebook Social Plugins

Die crm-now Webseiten nutzen Social Plug-Ins (Like Buttons, etc.) des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird.

Sobald Sie eine unserer crm-now Webseiten besuchen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook auf. Auch auf Unterseiten finden Sie die Plug-Ins, die zeigen, welche anderen Facebook Nutzer, u.a. auch Ihre Kontakte Teile des Angebots von crm-now Webseiten nutzen und empfehlen. Der Inhalt des Plug-Ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Integration der Plug-Ins auf unseren Webseiten erhält Facebook die Info, dass Sie die entsprechende Seite unserer Webseite besucht haben. Soweit Sie bei Facebook eingeloggt sind, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie das Plug-In anklicken (zum Beispiel den "Gefällt mir" Button) oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert.

Die Datenschutzhinweise von Facebook informieren Sie über den Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten, diese erfolgt nicht durch uns, sondern durch Facebook. In den dortigen Privatsphäre-Einstellungen können Sie Änderungen konfigurieren.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über Ihre Interaktion mit crm-now Webseiten Informationen sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch von crm-now Webseiten bei Facebook ausloggen.

## Statistische Auswertungen

Zur Erstellung von Zugriffsstatistiken speichern wir lediglich technische Informationen, die beim Betrieb eines Webservers automatisch erfasst werden. Dazu zählt der Name Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen sowie das Datum und die Dauer des Besuches. Diese Daten lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zu.

## Einsatz von Cookies

crm-now verwendet auf bestimmten Internetseiten Cookies, ohne dass wir Sie darauf hinweisen können. Wir verwenden Cookies nur für die Dauer des Aufenthaltes auf der Webseite. Sie können das Speichern von Cookies deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Für die korrekte Funktion der Anwendersoftware und der Testversionen sind bestimmte Seiten darauf angewiesen, dass Sie Cookies zulassen.

## Sicherheit Ihrer Daten

crm-now empfiehlt für den Zugang die Benutzung des Netscape Navigators 6.0, des Mozilla Firefox 1.0 oder des Internet Explorers 6.0 oder höhere Versionen davon. Andere Browser sollten das Secure Socket Layer Protokoll (SSL) unterstützen. Damit wird gewährleistet, dass Ihre Daten durch Verschlüsselung und Serveridentifikation während der Übertragung geschützt sind und nur von berechtigten Nutzern eingesehen werden können. crm-now übergibt jeden Nutzer einen einzigartigen Nutzernamen und ein Passwort, die bei jedem Logon benutzt werden müssen.

## Ihre Rechte

Auf Anforderung teilt Ihnen crm-now umgehend mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie im Unternehmen gespeichert sind. Sollten falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen. Für die Nutzung Ihrer Daten ist Ihr Einverständnis Voraussetzung. Falls Sie mit der Nutzung nicht mehr einverstanden sind, dann teilen Sie uns dies bitte formlos mit. Wir werden dann Ihre Daten umgehend sperren oder löschen.

## Kontakt

Sollten Sie Fragen, Anregungen oder Kommentare hinsichtlich der Verarbeitung ihrer persönlichen Daten haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.